

## Гарантія. Правила для збереження гарантійного терміну

### 1. Прийом товару

В момент отримання товару клієнт або представник клієнта повинен оглянути товар на предмет цілісності і комплектності, а також переконатися, що йому був поставлений саме той товар, який він замовляв. При виявленні пошкодження, невідповідності або некомплектності товару клієнт повинен одразу повідомити про це подзвонивши в наш кол центр і надіславши фото претензії.

### 2. Обов'язкові правила огляду товару перед встановленням на автомобіль.

Перед встановленням нової деталі на автомобіль механік зобов'язаний упевнитися в тому, що у нього саме та деталь, яка необхідна для даного автомобіля. Для цього необхідно візуально порівняти стару деталь, зняту з автомобіля, з новою, а також провести порівняння основних розмірів.

У разі запаяної прозорої упаковки необхідно, як мінімум, уважно візуально порівняти стару і нову деталь, не розкриваючи прозору упаковку та при можливості також провести порівняння основних розмірів і перевірити комплектність.

- Претензії про некомплектність та пошкодження після відкриття запаяної прозорої упаковки не приймаються!
- Після спроби монтажу претензії про невідповідність нової деталі у випадках, де можливо було зняти розміри основних частин деталі і візуально порівняти нову деталь зі старою, тим самим визначити невідповідність, не приймаються!
- Претензії про невідповідність нової деталі в запаяній прозорій упаковці у випадках, де можна було провести порівняння зі старою деталлю, але порівняння проведено не було та упаковка була розкрита, не приймаються, навіть якщо не було спроби монтажу!
- Прозора упаковка виконана прозорою безпосередньо для того, щоб слюсар СТО мав змогу перед розкриттям уважно розглянути деталь або комплект і переконатися в її ідентичності оригінальній деталі, знятої з автомобіля та її правильній комплектності!

### 3. Гарантійні терміни

На всі автомобільні запасні частини, агрегати, вузли та комплектуючі, за виключенням позицій, вказаних в Таблиці 1, поширюється гарантійний термін 6 місяців або пробіг 10 000 км від моменту встановлення на автомобіль, в залежності від того, що настане раніше.

Продукція, на яку поширюються інші гарантійні терміни зазначена в Таблиці №1.

Гарантія не надається для витратних матеріалів та деталей.

#### **4. Загальні випадки, у разі яких гарантія не підтримується.**

- Закінчення гарантійного терміну.
- Відсутність підтвердження використання спеціального інструменту там, де для монтажу необхідно його використання згідно технології ремонту, визначеної виробником автомобіля або деталей. Підтвердженням використання спеціального інструменту може послужити фото реального інструменту, що використовується на автосервісі. В пункті 6 є вказівки для яких груп товарів в обов'язковому порядку монтаж повинен проводитись за допомогою спеціального інструменту для підтримки гарантії.
- Невикористання всіх деталей з комплекту при монтажі.
- Надання запчастини для розглядання рекламційного випадку не в комплектності продажу.
- Неправильний монтаж, що призвів до виходу з ладу деталі або агрегату.
- Неправильний підбір деталей на конкретний автомобіль.
- Наявності перегріву, впливу хімічних речовин або механічних пошкоджень, які з'явилися внаслідок некоректного монтажу або внаслідок некоректної експлуатації.
- Спроби самостійно полагодити виріб або розбирання виробу, який був зібраний виробником.
- Коли деталь або агрегат був встановлений без перевірки справності всіх суміжних деталей та агрегатів, які впливають на їх роботу.
- У разі, коли пошкодження виробу виникло внаслідок роботи зі зношеними, несправними суміжними деталями, агрегатами або витратними матеріалами, рідинами, або такими деталями, що не передбачені заводом виробником.
- Якщо деталі використовувалися у важких умовах (наприклад, спортивні змагання тощо.)
- У разі, якщо деталь або агрегат вийшли з ладу або не видають необхідні технічні характеристики по причині використання їх на автомобілі, конструкція або налаштування якого були змінені та не відповідають конфігурації та технічним характеристикам, які були закладені заводом виробником.
- Якщо деталь або агрегат був встановлений без заміни суміжних деталей та/або технічних рідин там, де цього вимагає виробник.
- Коли встановлення деталі проводилось не на автосервісі, а власними силами автовласника.
- Якщо деталь або виріб не має можливості ідентифікувати по причині відсутності будь-яких написів або спеціальних наліпок на яких відображене заводське маркування (каталожний номер і назва торгової марки).
- У разі, якщо клієнт не надав увесь перелік необхідних документів та інформації, що вказується у пунктах 5 та 6.

#### **4.1 Випадки за окремими групами товарів, у разі яких гарантія не поширюється.**

##### **4.1.1 Система кондиціонування та система охолодження.**

- У разі, якщо при заміні компресора та радіатора кондиціонера не було проведено обов'язкове промивання системи кондиціонування, не було замінено фільтр-осушувач та інші необхідні компоненти згідно с вимогами виробника, наприклад, розширювальний або дросельний клапан.
- У разі, якщо при монтажі деталей системи кондиціонування або системи охолодження використовувалися ущільнювачі (герметики), які не передбачені виробником.
- Якщо при ремонті системи кондиціонування було використано марку мастила, яка не передбачена виробником компресора системи кондиціонування.
- Якщо при заміні водяної помпи не було замінено охолоджувальну рідину на якісну нову, що призвело до виходу помпи з ладу.
- Якщо є скарга на негерметичність радіатору, але місце витоку не позначене, наприклад, маркером.

##### **4.1.2 Електричні та електронні компоненти систем керування.**

- Якщо відсутні результати діагностики стану електричного обладнання та електричної мережі автомобіля перед встановленням нових компонентів.

##### **4.1.3 Деталі зчеплення**

- Монтаж без використання спеціального інструменту, порушення технічних умов та інструкцій встановлених виробником.
- Монтаж без перевірки суміжних деталей зчеплення.
- Наявність ознак перегріву.

#### **4.1.4 Підшипники маточин та маточині вузли в зборі, шарніри рівних кутових швидкостей (ШРКШ).**

- Невикористання всіх деталей з комплекту при монтажі.
- Монтаж без використання спеціального інструменту, порушення технічних умов та інструкцій встановлених виробником.

#### **4.1.5 Деталі підвіски, амортизатори.**

- Не було встановлено парне число амортизаторів або пружин на одну вісь.
- Не проводилась діагностика стану підвіски перед встановленням нових амортизаторів або інших деталей підвіски.
- Наявність ознак перевантаження.
- Не має результатів перевірки на стендовому обладнанні в разі скарги на ефективність роботи амортизаторів. Винятком може бути очевидно виражена втрата працездатності амортизаторів.
- При заміні компресора пневматичної системи не було замінено реле компресора.

#### **4.1.6 Стартери, генератори та їх основні деталі**

- Попадання технічних рідин (мастила, антифризу, пального і т.п.), води або бруду, що призвело до виходу агрегату або деталі з ладу.
- Механічні пошкодження на шестірні або на шліцах бендикса стартера.
- У разі, якщо стартер або генератор піддавалися великому навантаженню, про що свідчить одночасний вихід з ладу статора, ротора, щіткового вузла, двох втягуючих реле, сильний знос втулок стартера, бендикс або втягуюче реле зі слідами перегріву і т.д.
- Відсутнє підтвердження діагностики стану акумуляторної батареї перед встановленням нового стартера або генератора.\*
- Відсутність Акта діагностики електричної мережі та супутніх вузлів, таких як контактна група замка запалювання, вінця маховика, двигуна (треба спробувати повернути двигун через муфту за допомогою гайкового ключа з важелем).\*

\* З детальним описом обов'язкової діагностики перед встановленням нового агрегату необхідно ознайомитись за посиланням <http://electric.ad.ua/ru/info>

#### **4.1.7 Склоочисники.**

- Відсутнє фото або відео підтвердження у випадку скарги клієнта на те, що нова щітка склоочисника не виконує своїх завдань (дає полоси, не тре і т.п.).

### **5. Обов'язкові документи, які повинні супроводжувати продукцію для розгляду рекламційного випадку**

- Повністю заповнена Заява на рекламацію на бланку.
- Правильно заповнений гарантійний талон, якщо він передбачений для групи товарів та/або Торгової Марки.
- Замовлення-наряд з описом усіх проведених робіт, замінених запчастин та витрачених матеріалів, якщо проводився монтаж деталі.
- У випадку оформлення рекламації по елементам електричного обладнання необхідна наявність висновків діагностичного обладнання з відображенням помилки та її описом.

- Додаткова інформацію на окремі групи товарів, що зазначені в пункті 6.

## **6. Додаткова інформація, що має бути надана для розгляду рекламацийних випадком за окремими групами товарів.**

### **6.1 Двохмасові маховики**

- Вимір швидкості обертання стартеру. (Бажано у вигляді графіку, наприклад з Bosch KTS.)
- Параметри корекції ХХ дизеля або лічильник пропусків запалення для бензинового ДВЗ .
- Протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном.
- Момент затягування, що застосовувався для кріплення маховика і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.
- Для трансмісій з подвійним зчепленням або варіаторів – фото стану шліцьового з'єднання з боку коробки передач.

### **6.2 Корзини і диски зчеплення – звичайне зчеплення.**

- Фото пов'язаних і оточуючих деталей: механізм вижиму зчеплення (вилка, вал, і т.п.), центрувальні втулки між ДВЗ і КПП, обладнання, що використовувалося для підняття КПП при встановленні.
- Для зчеплень з механізмом компенсації зносу (SAC/TAC) – достовірне підтвердження використання спеціального інструменту при встановленні.
- Для пошкоджених демпферів крутних коливань - параметри корекції ХХ дизеля або лічильник пропусків запалення для бензинового ДВЗ.
- Момент затягування, що застосовувався для кріплення корзини і копія паспорта повірки динамометричного ключа.

### **6.3 Комплекти подвійного зчеплення:**

- Достовірне підтвердження типу і виробника спеціального інструменту, що застосовувався при заміні зчеплення.
- Для всіх варіантів КПП – протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном і КПП
- Для всіх варіантів КПП – протокол адаптації зчеплення.
- Для VW DSG 0AM обов'язково мають бути надані:
  - товщина шайб, що встановлювалися
  - фото заміру вільного ходу дисків після встановлення
  - параметри зчитані з блоку керування КПП:
    - 5.1 Швидкість обертання ДВЗ (G641/ G182)
    - 5.2 Швидкість обертання ДВЗ – по шині CAN
    - 80.1 Дата виготовлення Mechatronik
    - 30.3 Тиск масла (V401)
    - 95.1 Зчеплення K1 – Адаптація 0 позиції
    - 95.2 Зчеплення K1 – Крутний момент в 0 позиції
    - 96.3 Зчеплення K1 – Адаптація позиції 3
    - 96.4 Зчеплення K1 – Крутний момент в позиції 3
    - 97.1 Зчеплення K1 – Границя розімкненого положення
    - 97.2 Зчеплення K1 – Границя замкнутого положення
    - 115.1 Зчеплення K2 - Адаптація 0 позиції
    - 115.2 Зчеплення K2 - Крутний момент в 0 позиції
    - 116.3 Зчеплення K2 – Адаптація позиції 3
    - 116.4 Зчеплення K2 – Крутний момент в позиції 3
    - 117.1 Зчеплення K2 – Границя розімкненого положення
    - 117.2 Зчеплення K2 – Границя замкнутого положення
    - 180.2 Зчеплення K1 — Пробіг останньої успішної адаптації

200.2 Зчеплення K2 — Пробіг останньої успішної адаптації

- Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні, і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

#### **6.4 Гідравлічні вижимні підшипники та інші елементи гідравлічного приводу зчеплення.**

- Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні, і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- Тип рідини, що застосовувалася при прокачці
- Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

#### **6.5 Компоненти ГРМ і приводу додаткових агрегатів (ремінний та ланцюговий).**

- Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні, і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- Підтвердження заміни всіх необхідних елементів кріплення.
- Фото підтвердження стану сполучених деталей – зокрема шківів або зірок, у випадку коли вони не мінялися разом із ременем/ланцюгом.
- Для приводу допоміжних агрегатів – підтвердження справності або заміни обгінної муфти генератора (якщо така є) та/або демпферного шківів колінвалу.

#### **6.6 Водяні помпи**

- Підтвердження типу і кількості рідини охолодження, що заливалася в систему при ремонті.

#### **6.7 Компоненти системи кондиціонування.**

- Підтвердження типу і кількості холодоагенту і оливи, що використовувалися для заправки та промивання системи.

#### **6.8 Компоненти двигуна - КШМ, клапанного механізму, болти ГБЦ, турбонагнітач.**

- Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- Для валів – підтвердження заміни сполучених деталей (вкладишів, компенсаторів, рокерів або роликів важелів)
- Для гідравлічних компенсаторів – результат виміру тиску масла і опис процедури прокачування.
- Підтвердження заміни оливи, фільтрів і інших супутніх деталей, які є обов'язковими до заміни за вимогами виробника

#### **6.9 Колісні підшипники.**

- Підтвердження типу і стану спеціального інструменту, що використовувався для встановлення.
- Момент затягування центрального болта/гайки (якщо є), і копія паспорта повірки динамометричного ключа
- Для заявок зі скаргою на люфт або зміщення підшипника – фото виміру еліпсності отвору поворотного кулака.

#### **6.10 Приводні вали, шарніри рівних кутових швидкостей (ШРКШ).**

- Момент затягування болтів/гайок кріплення, і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- Достовірне підтвердження справності опор силового агрегату, сайлентблоків і шарнірів підвіски.
- Протокол зі стану геометрії ходової з виміром граничного кута повороту коліс

#### **6.11 Рульове управління і підвіска.**

- Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- Для насосів і рейок ГУР – тип і кількість рідини, а також опис процедури прокачування.

#### **6.12 Деталі пневматичної підвіски.**

- Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.

- Протокол з діагностичного сканеру, що підтверджує успішну адаптацію системи.
- Підтвердження наявності спеціального інструменту, якщо він необхідний за технологією виробника.
- При скаргах на сторонні звуки – достовірне підтвердження справності решти елементів підвіски.
- При скаргах на негерметичність, якщо місце витoku не є очевидним – фото-відео підтвердження прояву дефекту.

#### **6.13 Деталі гальмівної системи**

- Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- Достовірне підтвердження стану сполучених деталей.
- Для гідравлічних компонентів - тип рідини, що застосовувалася при прокачці.
- Підтвердження наявності спеціального інструменту, якщо він необхідний за технологією виробника.

#### **6.14 Деталі паливної системи**

- При скаргах на продуктивність паливного насосу – достовірне підтвердження заміру тиску/продуктивності насосу.
- Протокол зчитування кодів несправностей з діагностичного сканеру, бажано протокол перевірки компоненту.

#### **6.15 Стартери та генератори**

- Підтвердження діагностики стану акумуляторної батареї перед встановленням нового стартера або генератора та проведення всіх етапів діагностики, які описані за посиланням <http://electric.ad.ua/ru/info>.
- Фотографії заводської таблички на старому агрегаті, на якій чітко видно номер по каталогу виробника.

#### **6.16 Електричні і електронні компоненти систем керування.**

- Протокол зчитування кодів несправностей з діагностичного сканеру.
- За можливості – підтвердження несправності деталі через зчитування актуальних параметрів системи керування, або через електричні виміри.

### **7. Зобов'язання щодо розгляду рекламації**

- В термін від 14 до 21 днів з моменту оформлення рекламаційного випадку надати відповідь клієнту щодо рішення експертної комісії у випадку, якщо клієнт разом з рекламаційним товаром передав усі необхідні документи перераховані в пункті 5, та надав усю необхідну інформацію для розгляду рекламаційного випадку. У випадку подачі клієнтом неповної інформації співробітники компанії AVTO100 мають право вимагати надання цієї інформації. В цьому разі термін розгляду рекламаційного випадку може бути збільшений.
- У разі визнання рекламаційного випадку компанія AVTO100 оформлює повернення несправного товару і повертає кошти на банківську карту протягом 3 днів з моменту визнання рекламаційного випадку, або за бажанням клієнта пропонує замінити запчастину на нову (якщо така буде в наявності на складі ) або залишити кошти для подальших покупок
- У разі відхилення рекламаційного випадку компанія AVTO100 повертає товар клієнту.
- Протягом 14 днів після прийняття рішення компанія AVTO100 зберігає на своєму складі продукцію по рекламаційним випадкам, які були відхилені. По закінченню 14 днів вся продукція, яка була незатребувана клієнтами, підлягає утилізації.

## ТАБЛИЦЯ №1

- На всі товари, які не вказанні в таблиці, поширюються гарантійні умови 6 місяців або 10 000 км в залежності, що настане раніше, крім витратних матеріалів та деталей.

Автолампи		
Товари	Бренди	Умови гарантії
Лампи накаливання, в тому числі галогенні головного світла та сигнальні	OSRAM, NEOLUX, PHILIPS, NARVA, BOSCH, CHAMPION	Гарантія не надається
Галогенні лампи серії ULTRA LIFE	OSRAM	12 місяців за умови реєстрації на сайті <a href="https://www.osram.ua/am/services/automotive-guarantees/guarantee-process-for-ultra-life-lamps/index.jsp">https://www.osram.ua/am/services/automotive-guarantees/guarantee-process-for-ultra-life-lamps/index.jsp</a>
Галогенні лампи головного світла серії PHILIPS Racing Vision, Racing Vision GT200	PHILIPS	2 місяця
Галогенні лампи головного світла серій PHILIPS Xtreme Vision Pro, X-treme Vision, White Vision, Vision Plus	PHILIPS	3 місяця
Автолампи ксенонові	BOSCH	12 місяців
Автолампи ксенонові	OSRAM, NEOLUX	Гарантія не надається (крім моделей вказаних нижче)
Автолампи ксенонові XENARC ORIGINAL	OSRAM	12 місяців
Автолампи ксенонові XENARC ULTRA LIFE	OSRAM	12 місяців за умови реєстрації на сайті <a href="https://www.osram.ua/am/services/automotive-guarantees/guarantee-process-for-ultra-life-lamps/index.jsp">https://www.osram.ua/am/services/automotive-guarantees/guarantee-process-for-ultra-life-lamps/index.jsp</a>
Автолампи ксенонові Vision, Xtreme Vision, White Vision	PHILIPS	12 місяців
Автолампи ксенонові Xenon	NARVA	12 місяців
Лампи усіх типів	AG	Гарантія не надається
Автолампи світлодіодні, Опір для світлодіодних автоламп, Системи контролю світлодіодних автоламп	BOSCH, PHILIPS	12 місяців
Опір для світлодіодних автоламп	OSRAM	12 місяців або умови зазначені на упаковці
Денні ходові вогні світлодіодні	PHILIPS	12 місяців
Світлодіодні фари головного світла, денні ходові вогні, фари допоміжного освітлення, протитуманні фари, світлодіодні автолампи головного світла та сигнальні.	OSRAM, NEOLUX	12 місяців або умови зазначені на упаковці
Світлодіодні автолампи головного світла Pro9100, Pro9000	PHILIPS	12 місяців
Світлодіодні автолампи головного світла Pro5100, Pro5000	PHILIPS	12 місяців
Світлодіодні автолампи головного світла Pro3022, Range Performance, Range Power	PHILIPS, NARVA	12 місяців
Світлодіодні автолампи сигнальні Pro6000, Xtreme Ultinon	PHILIPS	12 місяців



Світлодіодні автолампи сигнальні Ultinon LED	PHILIPS	12 місяців
---	---------	------------

Світлодіодні автолампи сигнальні Pro3100, Pro3000	PHILIPS	12 місяці
Світлодіодні автолампи сигнальні Range Performance	NARVA	12 місяців

### Переносне, стаціонарне та побутове освітлення

Товари	Бренди	Умови гарантії
Лампи оглядові, штативи для оглядових лампи	PHILIPS, OSRAM, YATO	12 місяців або умови зазначені на упаковці
Побутові лампи та стаціонарне освітлення	OSRAM	Підтримується гарантія зазначена на упаковці. Рекламация розглядається при умови наявності упаковки

### Автомобільні аксесуари

Товари	Бренди	Умови гарантії
Пристрій зарядний USB для автомобіля	PHILIPS	12 місяців
Компресори для кемпінгу, компресори для накачування шин, сигнали автомобіля електричні, антена автомобільна	LAVITA, METZGER	6 місяців
Компресори для накачування шин, дезінфектори повітря	OSRAM	Умови зазначені на упаковці
Насоси механічні для накачування шин	LAVITA, YATO	3 місяця
Всі інші товари не зазначені вище	LAVITA, NORMA, SWAG, YATO	Гарантія не надається

### Автосервісне приладдя

Товари	Бренди	Умови гарантії
Лежаки ремонтні підкатні, маніпулятори для ремонту двигуна, магнітні таці	EXPERT, YATO	6 місяців
Тканина для протирання, набори шайб, болтів, гайок, шплінтів, пружин, стопорних кілець, хомутів и т.п.	KIMBERLY, YATO	Гарантія не надається

### Акумуляторні батареї

Товари	Бренди	Умови гарантії
Акумуляторна батарея	BOSCH, GIGAWATT, FIAMM	12 місяці (при наявності та виконанні умов гарантійного талона). При використанні акумуляторної батареї на автомобілях, які експлуатуються як таксі, у кур'єрських службах або для запуску поршневих двигунів, встановлених не на автомобілі, гарантійний термін становить 6 місяців. У випадках використання не за призначенням гарантія не підтримується. В інших випадках гарантія 12 місяців.

### Амортизатори, пружини підвіски

Товари	Бренди	Умови гарантії
Амортизатори	PROFIT	6 місяців або 10 000 км
Амортизатори, пружини	KYB	6-12 місяця. В залежності від умов вказаних в гарантійному талоні.
Амортизатори, пружини підвіски	FITSHI	3 місяця або 5 000 км
Пружини підвіски	SPIDAN, SWAG*	6 місяців або 10 000 км



Пильники, відбійники, опори амортизатора, підшипники опори амортизатора, захисні комплекти амортизатора, втулка амортизатора, тарілки пружини, сайлентблоки амортизатора	AD, BLUE PRINT*, CTR, FEBEST, FITSHI, KYB, LEMFORDER, LUK, MONROE, PMC, PROFIT, RUVILLE, SACHS, SKF, SNR, SWAG*, TEDGUM	6 місяців або 10 000 км
--	---	-------------------------

### Батарейки

Товари	Бренди	Умови гарантії
Акумулятор гідридно-нікелевий, батарейки літєві, лужні, сольові всіх типів	PHILIPS	Приймаємо рекламації на елементи, що мають явні ознаки підтікання, за умови цілісного/непошкодженого пакування. До кінця терміну придатності на момент звертання повинно бути не менше 2 років.

### Витратні матеріали та деталі

Товари	Бренди	Умови гарантії
Витратні матеріали та деталі, наприклад, набори стопорних кілець, гвинтів, шпонок, пружинок, гумових кілець, шайб и т.п., заглушки, кліпси, неспеціалізовані елементи кріплення, такі як заклепки всіх видів, звичайні болти, гайки, шайби, масла, робочі рідини, автохімія, герметики и т.п., фітинг, запобіжники, щітки електродвигунів та генераторів, змінні резинки щітки склоочисників і т.д.	Всі бренди	Гарантія не надається

### Гальмівна система

Товари	Бренди	Умови гарантії
Датчики ABS, датчики гальмівні, троси ручного гальма	MOBILETRON, NK, FITSHI, LPR	6 місяців або 10 000 км
Супорти гальма, поршні супорта, ремкомплекти супорта, ремкомплекти гальмівних колодок	PMC, NK, FITSHI	6 місяців або 10 000 км
Колодки гальмівні дискові та барабанні, диски гальмівні, комплекти 2 диска+ 4 колодки гальмівні, барабани гальмівні	BREMBO, DELPHI, FITSHI, FOMAR, HI-Q, LPR, NK, PMC, PROFIT, REMSA, ZIMMERMANN	6 місяців або 10 000 км
Циліндри гальмівні головні та робочі	LPR, FITSHI	6 місяців або 10 000 км
Шланги та трубки гальмівні	FITSHI, LPR, NK, PMC, PROFIT, WP	6 місяців або 10 000 км

### Датчики

Товари	Бренди	Умови гарантії
Вимикачі стопсигналу, датчики обертів спідометра, датчики положення дросельної заслонки, датчики температури, датчики тиску оливи, датчики детонації, датчики обертів колінвала, датчики положення дросельної заслонки, датчики положення розподільчого валу, датчик тиску в шинах, датчик тиску оливи, датчик тиску впускного газопроводу	FITSHI, MOBILETRON	6 місяців або 10 000 км

## Двигун

Товари

Бренди

Умови гарантії

Опори двигуна, прокладки двигуна	TEDGUM	6 місяців або 10 000 км
Помпи масляні, кришки маслосалівної горловини	PMC	6 місяців або 10 000 км
Клапан рециркуляції газів, датчики детонації, датчики обертів колінвалу, датчик положення розподільчого валу, датчик тиску оливи	MOBILETRON, FITSHI	6 місяців або 10 000 км
Патрубки, рукава повітряні	PMC, TEDGUM	6 місяців або 10 000 км

## Запалювання

Товари	Бренди	Умови гарантії
Автомобільні високовольтні кабелі	PROFIT, FITSHI	6 місяців або 10 000 км
Бігунки розподільвача, замки запалювання, комутатори, контактні групи, котушки запалювання, свічки запалювання, свічки розжарювання.	PMC, FITSHI, MOBILETRON, BRISK, AD	6 місяців або 10 000 км

## Засоби індивідуального захисту

Товари	Бренди	Умови гарантії
Взуття робоче, окуляри захисні, робочий одяг, навушники протишумні	YATO, VOREL, AD	30 днів

## Кондиціювання

Товари	Бренди	Умови гарантії
Компресори кондиціонера, конденсори кондиціонера, осушувачі кондиціонера	PMC	6 місяців або 10 000 км

## Кузов, оптика

Товари	Бренди	Умови гарантії
Амортизатори багажника, амортизатори капота	BLUE PRINT*, DELPHI, LESJOFORS, LUK, MAGNETI, MONROE, PMC, PROFIT, SWAG*	6 місяців або 10 000 км
Ліхтарі задні та передні, повторювачі та покажчики поворотів, фари головні передні та протитуманні	DEPO, BLUE PRINT*, MAGNETI, VALEO, SWAG*, CARGO, OSRAM, OSRAM, PMC, BOSCH	6 місяців або 10 000 км
Дверні ручки, ручки капота, ручки склопідйомника, замки дверей та капоту, комплекти личинок замка, троси замка капота, фіксатори дверей, дзеркала автомобільні в зборі.	BLUE PRINT*, FITSHI, METZGER, PMC, SWAG*, VALEO, LPR	6 місяців або 10 000 км
Склопідйомник	PMC	6 місяців або 10 000 км
Деталі фари (Скло фари, вставка фари і т.д.), деталі дзеркал (скло дзеркала, корпус дзеркала і т.д.), відблискуювачі, деталі кузова (капот, крило, бампер и т.д.), автоскло, декоративні деталі інтер'єру та екстер'єру, витратні матеріали.	BOSCH, DEPO, GATES, HELLA, MAGNETI, PMC, PROFIT, SWAG*	Гарантія не надається

## Опалення

Товари	Бренди	Умови гарантії
Радіатор пічки	FITSHI, PMC	6 місяців або 10 000 км

## Охолодження

Товари

Бренди

Умови гарантії

Вентилятори радіатора, кожухи вентилятора, муфта вентилятора, крильчатка вентилятора	PMC	6 місяців або 10 000 км
Радіатори, термостати, помпи, кришки радіатора, кришка розширювального бачка, бачки розширювальні	FITSHI, PMC, GATES, HELLA, SWAG*	6 місяців або 10 000 км
Шланги, патрубки, прокладки	GRAF, BGA, PMC	6 місяців або 10 000 км

### Паливна система

Товари	Бренди	Умови гарантії
Датчики рівня палива, датчик положення дросельної заслонки, клапани відсічні паливного насоса, регулятори холостого ходу, клапани управління тиском, ремкомплекти паливного насоса, опори карбюратора, троси акселератора, лямбда-зонди, витратоміри повітря, датчик тиску впускного газопроводу	FITSHI, MOBILETRON, PROFIT, CARGO, LPR	6 місяців або 10 000 км
Бензонасоси в зборі, насоси паливопідкачуючий, насоси ручні підкачки палива	PROFIT, CARGO	6 місяців або 10 000 км
Шланги паливні	GATES, PMC, PROFIT	6 місяців або 10 000 км

### Пневматична підвіска

Товари	Бренди	Умови гарантії
Компресори пневмосистеми, пневмомодулі, пневмоподушки	ASHIKA, BILSTEIN, FGA, WABCO, DUNLOP, PMC, HITACHI	3 місяці або 5 000 км при умові встановлення на оригінальному сервісі або спеціалізованому сервісі (необхідно, як мінімум, надати сертифікат проходження навчання співробітниками СТО). Для всіх інших термін гарантії 14 днів з дати придбання.
Пневмомодулі, пневмоподушки	PROFIT, ARNOTT, SACHS	
Компресори пневмосистеми	AMK	14 днів

### Підвіска

Товари	Бренди	Умови гарантії
Сайлентблоки, втулки стабілізатора	FITSHI, NK, PROFIT, TEDGUM	6 місяців або 10 000 км
Ступиці, підшипники ступиці, маточини колеса	FITSHI, CX, ILJIN, SPIDAN, AD, PROFIT,	6 місяців або 10 000 км
Ремкомплекти балки моста, ремкомплекти стабілізатора, болти розвалу, ремкомплекти важеля	NK, PROFIT, MONROE, TEDGUM	6 місяців або 10 000 км
Ресори, втулки ресори, ремкомплекти ресори	PROFIT, SPIDAN, TEDGUM	6 місяців або 10 000 км
Важелі підвіски, опори кульові, стійки	FITSHI, ILJIN, PROFIT,	6 місяців або 10 000 км



стабілізатора	TEDGUM	
---------------	--------	--

<b>Ремінний та ланцюговий привід</b>		
--------------------------------------	--	--

Товари	Бренди	Умови гарантії
Весь запропонований асортимент	BOSCH, CONTITECH, DAYCO, GATES, INA, SKF, GRAF	Міжсервісний інтервал, декларований виробником автомобіля, але не більше 12 місяців
Весь пропонований асортимент	CX, FITSHI, AE, MAGNETI, SPIDAN	6 місяців або 10 000 км

### Рульове управління

Товари	Бренди	Умови гарантії
Маятники рульові та ремкомплекти, наконечники рульових тяг, тяги рульові, сошки рульового керування, насоси гідропідсилювача керма, пильники рульового механізму, рульові рейки	FITSHI, ILJIN, NK, PROFIT, TEDGUM	6 місяців або 10 000 км

### Система зчеплення

Товари	Бренди	Умови гарантії
Диски зчеплення, комплекти зчеплення, комплекти зчеплення з маховиком, корзини зчеплення	FITSHI, NK	6 місяців або 10 000 км
Підшипники зчеплення, муфти вимкнення зчеплення, троси зчеплення	FITSHI, LPR, NK, PROFIT, SNR	6 місяців або 10 000 км
Циліндри зчеплення головний та робочі, ремкомплекти циліндрів зчеплення, вимикачі зчеплення	FITSHI, LPR, NK, PROFIT	6 місяців або 10 000 км

### Стартери та генератори

Товари	Бренди	Умови гарантії
Генератори, стартери, випрямлячі діодні, муфти генератора, обмотки генератора, ротори генератора, регулятори напруги, бендикси, обмотки стартера, редуктори планетарні, реле втягуючі, якоря стартера	ADE, AS, BOSCH, CARGO, DENSO, GHIBAUDI, HITACHI, IKA, MAGNETI, MAHLE, MANDO, MITSUBISHI, MOBILETRON, PROFIT, REMY, SEG, VALEO, WAI, ZEN, ZM	6 місяців або 10 000 км
Підшипник голчасті, кулькові, роликові, втулки гумові, металеві	AS, CARGO, GHIBAUDI, IKA, NTN, SNR, FAG, SKF, NSK, PROFIT, WAI, KOYO	6 місяців або 10 000 км
Всі інші товари, не зазначені вище, є витратними матеріалами або деталями	Всі бренди	Гарантія не надається

**При виникненні несправності стартера або генератора в зборі пов'язаної з заводським браком компанія ЕСО-АВТОТЕХНІКС на розсуд покупця проводить ремонт агрегата за свій рахунок та повертає відремонтований агрегат покупцю або приймає повернення несправного агрегата.**

### Склоочисники

Товари	Бренди	Умови гарантії
Важелі склоочисника, привід склоочисника	CHAMPION, SWAG*, PMC	6 місяців або 10 000 км
Двигуни склоочисника, трапеції склоочисника, насоси омивача	PMC	6 місяців або 10 000 км
Форсунки склоочисника	BLUE PRINT*, PMC, SWAG*	6 місяців або 10 000 км
Щітки склоочисника	CHAMPION, DENSO	6 місяців або 10 000 км
Щітки склоочисника	PROFIT	3 місяця або 5 000 км

## Трансмiсія

Товари

Бренди

Умови гарантiї

Опори КПП гумометалеві, троси коробки передач	TEDGUM	6 місяців або 10 000 км
Хрестовини	AD, FITSHI, SPIDAN	6 місяців або 10 000 км
Підшипники підвісні, опори карданного вала, муфти еластичні	PROFIT, TEDGUM	6 місяців або 10 000 км
Піввісі, вали карданні	LPR, NK, PROFIT, SPIDAN	6 місяців або 10 000 км
Пильники ШРКШ	PMC, PROFIT, SPIDAN, NK, SNR, TEDGUM	6 місяців або 10 000 км
ШРКШ	FITSHI, PROFIT, LPR, NK, PMC, SNR, SPIDAN	6 місяців або 10 000 км

## Троси

Товари	Бренди	Умови гарантії
Троси акселератора, троси замка капота, троси спідометра, троси коробки передач, троси ручного гальма, троси зчеплення.	FITSHI, LPR, NK	6 місяців або 10 000 км

## Турбонагнітачі

Товари	Бренди	Умови гарантії
Турбіни	SL TURBO	6 місяців, не залежно від пробігу авто

## Фільтри

Товари	Бренди	Умови гарантії
Фільтри АКПП, фільтри масляні, фільтри паливні, фільтри повітряні, фільтри салону та інші	Всі бренди	Міжсервісний ресурс, відповідно до рекомендацій автовиробника для конкретного автомобіля
Фільтри паливні, що є частиною конструкції паливного модуля в паливному баку	Всі бренди	6 місяців або 10 000 км

## Інструмент ручний

Товари	Бренди	Умови гарантії
Суцільнолитий інструмент, який не містить ніяких шарнірних з'єднань, наприклад, гайкові ключі, торцеві головки, подовжувачі і т.п.	YATO, VOREL, EXPERT	12 місяців
Шарнірно-губцевий інструмент, викрутки, спеціальний інструмент, вимірювальний і діагностичний інструмент тощо.	YATO, VOREL, EXPERT	6 місяців
Витратні матеріали, наприклад, біти, відрізи, свердла і т.д.	YATO, VOREL, EXPERT	Гарантія не надається

## Інструмент пневматичний

Товари	Бренди	Умови гарантії
--------	--------	----------------

Весь запропонований асортимент	YATO, Chicago Pneumatic	12 місяців за умови використання блоків підготовки повітря (Фільтр-сепаратор + лубрикатор з чистим маслом). Винятком є пістолети для підкачки коліс, пістолети для продувки, піскоструйні пістолети та пістолети для фарбування.
Витратний матеріал у вигляді фітинга для підключення повітря і пневматичних шлангів.	YATO, Chicago Pneumatic	Гарантія не надається

**Інструмент електричний та акумуляторний**

Товари	Бренди	Умови гарантії
Весь запропонований асортимент	STHOR, BOSCH	12 місяців

**Обладнання для СТО та автомийок**

Товари	Бренди	Умови гарантії
Весь запропонований асортимент	RINO, YATO, BOSCH, KARCHER, WYNN'S, KROON OIL та інші, крім продукції LAVITA	12 місяців
Весь запропонований асортимент	LAVITA	6 місяців
Зарядні пристрої для АКБ та пристрої для запуску двигунів.	OSRAM	Умови зазначені на упаковці

**Розпродаж**

Товари	Бренди	Умови гарантії
Весь запропонований асортимент	ADRIAUTO, AG AUTOPARTS, APL, ASAKASHI, BANDO, BF, BJ, BK, BREMI, COFLE, DEPO_ES, ELASTOGRAN, EPS, ERA, EXEDY, FIRAD, FPS, FRENKIT, GECORE, GHIBAUDI, GMB, GOMET, HDK, IKA, INTERMOTOR, INTERPARTS, KALTENWATT, KASHIYAMA, KLARIUS, KOITO, KOREASTAR, LEADER, MARUICHI, MOPISAN, MOTORPAL, MOTOR7, MTA, NDC, NIPPARTS, NOVA DITEX, NPR, NSK, OBK, OCAP, OMS, ORME, PERFECT, PH, Q-MAX, QSTEN, QUICKBRAKE, RBI, ROCKY, SAMKO, SASSONE, SECO, SHINOBI, STANDARD, STAR, STONE, SUN, TAIHO, TAMA, TEIKIN, TENACITY, TESLA, TOKICO, TP, VARTA, WAHLER, WUZETEM, ZCM	Даний товар новий, але розпродається за залишковою вартістю. Гарантія не надається